

## **FAQ zur Verifizierung bei Handball360**

### **Warum muss ich künftig ein Ausweisdokument hochladen?**

Der Upload eines Ausweisdokuments dient dem Schutz aller Nutzer:innen.

Er stellt insbesondere sicher, dass:

- jede Person nur ein eigenes Konto anlegt,
- keine fremden Identitäten übernommen werden können,
- und der Spielbetrieb vor Missbrauch geschützt wird.

Die Maßnahme wurde eingeführt, um den Schutz persönlicher Daten weiter zu erhöhen.

### **Welche Dokumente werden akzeptiert?**

Aktuell können folgende Dokumente verwendet werden:

- Personalausweis
- Führerschein
- Geburtsurkunde

Damit stellen wir sicher, dass auch Personen ohne offiziellen Ausweis (z. B. Kinder) sich registrieren können.

### **Müssen auch bereits registrierte Personen ein Ausweisdokument hochladen?**

Für Personen, die bereits im System registriert sind, bestand die Verpflichtung zur Verifizierung durch ein Identifikationsdokument bisher noch nicht.

Wir arbeiten aktuell an einer Lösung, um auch für diese bestehenden Accounts eine sichere und praktikable nachträgliche Verifizierung zu ermöglichen. Über die konkrete Ausgestaltung werden wir zeitnah informieren.

Die jetzt eingeführte Verifizierung gilt zunächst für alle neuen Registrierungen, um kurzfristig ein höheres Sicherheitsniveau im System sicherzustellen. Die Einbindung bereits registrierter Personen erfolgt im nächsten Schritt.

### **Was passiert mit meinem Ausweisdokument?**

Das hochgeladene Dokument wird nicht gespeichert.

- Es wird ausschließlich für einen automatisierten Abgleich verwendet
- Nach der Verifizierung erfolgt keine Archivierung im System
- Es erfolgt keine manuelle Einsicht durch Personen

Der Upload dient nur der einmaligen Identitätsprüfung im Registrierungsprozess.

### **Welche Daten werden beim Abgleich geprüft?**

Es erfolgt ein automatisierter Vergleich zwischen:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum

Stimmen mindestens zwei dieser drei Angaben überein, gilt die Identität als bestätigt.

### **Warum reicht ein Abgleich von zwei statt drei Merkmalen?**

Diese Entscheidung wurde bewusst getroffen, um den Registrierungsprozess praktikabel zu halten.

So können z. B. berücksichtigt werden:

- unterschiedliche Schreibweisen von Namen
- Zweitnamen
- Namensänderungen (z. B. durch Heirat)

Ziel ist ein ausgewogenes Verhältnis zwischen hoher Sicherheit und möglichst geringem Aufwand für Nutzer:innen

### **Müssen auch Kinder und Jugendliche ein Dokument hochladen?**

Ja, auch für Minderjährige ist eine Verifizierung erforderlich, um:

- ihre Identität zu schützen
- Mehrfach- oder Fehlregistrierungen zu verhindern

Für Minderjährige kann z. B. eine Geburtsurkunde verwendet werden.

### **Müssen Eltern etwas beachten?**

Bei minderjährigen Nutzer:innen:

- erfolgt die Registrierung durch die Sorgeberechtigten inkl. Upload des Verifizierungsdokuments
- diese entscheiden auch über Einwilligungen (z. B. Kommunikation)

Alle besonderen Datenschutzregelungen für Minderjährige bleiben unverändert bestehen.

### **Ist das datenschutzrechtlich zulässig?**

Ja. Die Maßnahme wurde rechtlich und datenschutzrechtlich geprüft.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage:

- der Vertragserfüllung (Teilnahme am Spielbetrieb)
- sowie zur Gewährleistung der Datensicherheit

Es werden dabei nur die unbedingt notwendigen Daten verarbeitet (Grundsatz der Datenminimierung).

### **Werden sensible Daten wie Ausweisnummern gespeichert?**

Nein. Es findet keine dauerhafte Speicherung des Dokuments statt, sondern nur für die Verifizierung in der Registrierung

### **Wer kann mein Dokument sehen?**

Niemand.

- Die Prüfung erfolgt automatisiert
- Es gibt keinen regulären Zugriff auf die hochgeladenen Dokumente durch Vereine, Verbände oder Mitarbeitende

### **Was passiert, wenn der Abgleich nicht funktioniert?**

In Einzelfällen kann es zu Abweichungen kommen, z. B. durch:

- unterschiedliche Schreibweisen von Namen
- unvollständige Datensätze

Für solche Fälle steht der Support zur Verfügung.

### **Wird die Registrierung dadurch komplizierter?**

Der zusätzliche Schritt erhöht die Sicherheit, bedeutet aber:

- einen einmaligen zusätzlichen Aufwand
- im Gegenzug deutlich besseren Schutz der eigenen Daten

Ziel ist, den Prozess so einfach wie möglich zu halten.